

# ด่วนที่สุด

ที่ พย ๐๐๓๗.๐๐๓.๒/ว ๙๐๘/



สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการโรคติดต่อ<sup>๑</sup>  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา<sup>๒</sup>  
พหลโยธิน เมืองพะเยา ๕๖๐๐๐

๗/ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งมาตรการและแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

เรียน คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดพะเยา, คณะกรรมการ คณะทำงาน ตามคำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 จังหวัดพะเยา

อ้างถึง หนังสือด่วนที่สุดที่ สธ ๐๔๑๐.๗/ว ๖๐ ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๔

ตามที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ซึ่งเป็นโรคติดต่ออันตราย ลำดับที่ ๑๔ ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข ปัจจุบันพบผู้ติดเชื้อในประเทศไทย จำนวน ๙,๘๔๑ คน และมีผู้เสียชีวิต จำนวน ๖๗ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔) โดยจำนวนผู้ติดเชื้อในประเทศไทยเนี้ยมเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ตั้งแต่กลางเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา ซึ่งเป็นปัจจัยเสี่ยงประการหนึ่งที่ก่อให้เกิดการแพร่ระบาดของโรคอย่างรวดเร็วในวงกว้าง คือ การรวมตัวกันในสถานที่ซึ่งมีประชากรจำนวนมากและเป็นสถานที่ซึ่งเอื้อต่อการแพร่โรค และฝ่ายเลขานุการฯ คณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ ได้แจ้งว่า ขณะนี้ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด พ布ผู้ติดเชื้อจากการไปสถานที่ชุมชน เช่น ตลาดร้านอาหาร สถานที่ต่างๆ ซึ่งมีการสัมผัสด้วยจำนวนมาก และมีโอกาสเสี่ยงต่อการแพร่เชื้อ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดพะเยา จึงขอส่งแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ สำหรับสถานประกอบการ ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

D  
(นายกุลชัย บุญจำพันธ์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา<sup>๒</sup>  
เลขานุการคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดพะเยา

๓-๓๔๙ ๗๐ ๗/๒ ๒๖  
สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดพะเยา<sup>๒</sup>  
กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ<sup>๑</sup>

โทร. ๐ ๕๔๔๐๙ ๓๓๐ - ๓๓๒ โทรสาร. ๐ ๕๔๔๐๙ ๓๓๑

แจ้งท้ายหนังสือที่ พย ๐๐๓๒.๐๐๓.๓/๑

ลงวันที่

เดือน

พ.ศ. ๒๕๖๔

## คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดพะเยา

๑. ผู้ว่าราชการจังหวัดพะ夷า
๒. ปลัดจังหวัดพะ夷า
๓. ประชาสัมพันธ์จังหวัดพะ夷า
๔. ศุสสัตว์จังหวัดพะ夷า
๕. หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพะ夷า
๖. นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะ夷า
๗. นากเทศมนตรีตำบลบ้านต่อม
๘. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง
๙. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะ夷า ✓
๑๐. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอกคำใต้ ✓
๑๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลูขะวang ✓
๑๒. สาธารณสุขอำเภอตอกคำใต้ ✓
๑๓. สาธารณสุขอำเภอภูเขากูang ✓
๑๔. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราม
๑๕. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะ夷า
๑๖. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลค่ายชุมเจ่องธรรมมิกราช
๑๗. ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ เชียงใหม่
๑๘. หัวหน้าช่องทางออก ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ จุดผ่านแดนถาวรบ้านชวง
๑๙. เจ้าพนักงานควบคุมโรค หัวหน้าด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ จุดผ่านแดนถาวรบ้านชวง
๒๐. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะ夷า
๒๑. รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะ夷า (ด้านเวชกรรมป้องกัน) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะ夷า
๒๒. นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ (ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ)

# ต่อวันที่สุธี

ที่ สธ ๐๔๑๐.๗/ว ๖๐



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา	๙๕๕
รับเล่มที่	๒๘๒๘
รับที่	๒๘ ๒๘ ๒๕๖๔
วันที่	๑๐.๒๘

คณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ  
ตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๗  
กรมควบคุมโรค  
ถนนติวนันท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๘ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งมาตรการและแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด ในฐานะประธานกรรมการโรคติดต่อจังหวัด  
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. QR Code มาตรการเฝ้าระวังฯ สำหรับสถานประกอบการ  
๒. QR Code แนวปฏิบัติฯ ในร้านอาหารและสถานบันเทิง

ตามที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ซึ่งเป็นโรคติดต่ออันตรายลำดับที่ ๑๕  
ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข ปัจจุบันพบผู้ติดเชื้อในประเทศไทย จำนวน ๙,๔๔๑ คน และมีผู้เสียชีวิต  
จำนวน ๖๗ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๔) โดยจำนวนผู้ติดเชื้อในประเทศมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น  
อย่างรวดเร็วและต่อเนื่องตั้งแต่กลางเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา ซึ่งปัจจัยเสี่ยงประการหนึ่งที่ก่อให้เกิด<sup>ก</sup>  
การแพร่ระบาดของโรคอย่างรวดเร็วในวงกว้าง คือ การรวมตัวกันในสถานที่ซึ่งมีประชากรจำนวนมาก  
และเป็นสถานที่ซึ่งเอื้อต่อการแพร่โรค นั้น

ฝ่ายเลขานุการฯ ขอเรียนว่า ขณะนี้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙  
พบผู้ติดเชื้อจากการไปสถานที่ชุมชน เช่น ตลาด ร้านอาหาร สถานที่ต่างๆ ซึ่งมีการสัมผัสด้วยกันจำนวนมาก  
และมีโอกาสเสี่ยงต่อการแพร่เชื้อ จึงขอส่งแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ สำหรับสถาน  
ประกอบการ ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค  
ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายโอภาส การย์กิวนพงศ์)

อธิบดีกรมควบคุมโรค

กรมการและเลขานุการ คณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ

ฝ่ายเลขานุการ

โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๓๗๗๐

โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๘๔๒๙

สำเนาส่ง นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด

ผู้ผู้ลงนาม	๑๙
เลขที่รับ	๘๕
วันที่	๒ ก.พ ๒๕๖๔
ลงชื่อ	อนันดา
จำนวน ๑ แผ่น	จำนวน ๑ แผ่น

QR CODE มาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคโควิด 19  
สำหรับสถานประกอบการ



<https://drive.google.com/file/d/1qBd9cp7gAUYzTmJTo047zH8Moj4m5t0/view?usp=sharing>

QR CODE แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในร้านอาหารและสถานบันเทิง  
สำหรับผู้ประกอบการและผู้ใช้บริการ



[https://drive.google.com/file/d/1nKMeam71IG-v4odx1mcOjIWP\\_rRFpYbL/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1nKMeam71IG-v4odx1mcOjIWP_rRFpYbL/view?usp=sharing)

# มาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคโควิด 19

## สำหรับสถานประกอบการ

กรมควบคุมโรค

21 มกราคม 2564

### 1. มาตรการในการป้องกันทั่วไป

1.1 ติดประกาศเรื่องข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในจุดที่เห็นได้ชัดเจน เพื่อสื่อสารให้กับลูกจ้างหั้งคนไทยและต่างด้าว เจ้าหน้าที่ และบุคคลภายนอกที่ต้องเข้ามาประสานและติดต่อในสถานประกอบการได้รับทราบ โดยคำนึงถึงความเข้าใจและการสื่อสารที่ถูกต้องตามภาษาของแต่ละชาติตัวบุคคล

1.2 กำหนดให้ลูกจ้างหั้งคนไทยและต่างด้าว เจ้าหน้าที่ และบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อภายในสถานประกอบการ สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า 100% ตลอดเวลา และห้ามบุคคลที่ไม่สวมหน้ากากเข้าในสถานประกอบการโดยเด็ดขาด

1.3 จัดให้มีจุดวางเอกสาร 70 % ในรูปแบบเจลหรือน้ำ เพื่อใช้ทำความสะอาดมือ ในบริเวณจุดคัดกรองทางเข้า-ออก ของสถานประกอบการ รวมทั้งในบริเวณที่มีจุดสัมผัสร่วมต่างๆ อย่างเพียงพอ

1.4 กำหนดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย สอบถามประวัติเสี่ยง ได้แก่ ประวัติการเดินทางในช่วง 14 วัน ก่อนเข้าปฏิบัติงาน และอาการผิดปกติที่เข้าได้กับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของลูกจ้างหั้งคนไทย และต่างด้าว เจ้าหน้าที่ และบุคคลภายนอก ณ จุดคัดกรอง ก่อนเข้าสถานประกอบการ

1.4.1 หากพบบุคคลที่มีอาการเข้าได้กับนิยามผู้สงสัยติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรค (Patient Under Investigation: PUI) ต้องให้ลูกจ้างหั้งคนไทยและต่างด้าว เจ้าหน้าที่ และผู้มาติดต่อท่านนั้นๆ แยกตัวไปยังห้องหรือสถานที่ที่กำหนดให้เป็นห้องแยก เพื่อป้องกันการแพร่กระจายสู่บุคคลอื่นในสถานประกอบการ ติดต่อโรงพยาบาลในพื้นที่เพื่อนำตัวบุคคลดังกล่าวเข้าตรวจเพื่อรับการรักษาต่อไป และแจ้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อในพื้นที่ภายใน 3 ชั่วโมง นับตั้งแต่พบบุคคลดังกล่าว

1.4.2 บุคคลที่ไม่มีอาการเข้าได้กับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แต่เป็นผู้สัมผัสใกล้ชิดเสี่ยง สูงของผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้บุคคลนั้นหยุดงานเป็นระยะเวลา 14 วัน นับจากวันที่สัมผัสรู้ป่วยยืนยันวันสุดท้ายเพื่อแยกกักตนเองที่บ้าน (Home quarantine) ติดตามบุคคลดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ ทำการบันทึกอาการในแต่ละวัน จนครบ 14 วัน และให้การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ หากระหว่างกักตัวมีอาการเข้าได้กับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้แจ้งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่เพื่อติดตามอาการและเก็บตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ

1.4.3 สำหรับบุคคลอื่น ๆ นอกเหนือจาก 1.4.1, 1.4.2 ที่มีประวัติเดินทางไปยังพื้นที่เสี่ยง หากไม่มีอาการป่วยให้สังเกตอาการตนเอง (Self-monitoring) เป็นเวลา 14 วัน ในกรณีที่มีอาการเข้าได้กับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้หยุดพักที่บ้าน ไปพบแพทย์เพื่อรับการรักษาต่อไป และแจ้งกลับมายังสถานประกอบการเพื่อให้ทราบข้อมูลและให้หยุดพักงานหรือพิจารณาให้ทำงานที่บ้าน (work from home)

1.5 พิจารณาปรับรูปแบบการทำงาน เช่น จัดให้มีการทำงานที่บ้าน (Work from home) กรณีที่งานนั้นสามารถทำที่บ้านได้ จัดการประชุมทางโทรศัพท์หรืออินเตอร์เน็ตแทนการจัดประชุมที่พนักงานต้องมารวมตัวกันแบบชั่วหน้า จัดให้มีการใช้ระบบการให้บริการโดยไม่ล่วงจากรถ (drive thru service) จัดให้มีการใช้ระบบ cashless จัดให้มีการใช้ระบบยืนเอกสารแบบ online เป็นต้น

1.6 กำหนดการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 - 2 เมตร ในระหว่างปฏิบัติหน้าที่ หรือทำกิจกรรมใด ๆ ในพื้นที่ส่วนกลางของสถานประกอบการ เช่น การตอแ話をซื้ออาหาร การนั่งในห้องประชุม การนั่งในจุดติดต่องาน การใช้จุดพักผ่อน เป็นต้น พื้นที่สูงบุหรี่ถือเป็นพื้นที่เสี่ยงสูงให้เว้นระยะห่างมากกว่าปกติหรือให้ใช้ได้ทีละคน

1.7 พิจารณาการจัดทำกรอบ/แผ่นใสกันในจุดที่พนักงานต้องสื่อสารพูดคุยกับผู้อื่น ทั้งภายในและภายนอกองค์กรในระยะประชิดตัว (กรณีที่มีจุดทำงานในลักษณะนี้ เช่น แผนกประชาสัมพันธ์/ต้อนรับ แผนกหรือจุดรับเอกสารของพนักงานหรือลูกค้า)

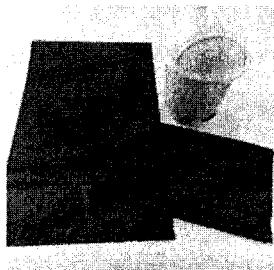
1.8 งดการจัดกิจกรรมสังสรรค์ หรือทำกิจกรรมรวมกลุ่มใด ๆ ที่มีการรวมคนจำนวนมากที่จะมีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของเชื้อโรค และดหรือชะลอการเดินทางออกนอกชุมชนโดยไม่จำเป็น กรณีจำเป็นต้องเดินทางออกนอกชุมชน ต้องให้ความร่วมมือการตรวจคัดกรองและปฏิบัติตามมาตรการที่ชุมชนกำหนด

1.9 ให้ลูกจ้างทั้งคนไทยและต่างด้าว เจ้าหน้าที่ และผู้มาติดต่อ มีของใช้ส่วนตัวส่วนบุคคล เช่น แก้วน้ำ ภาชนะใส่อาหาร เป็นต้น และหลีกเลี่ยงการนั่งรับประทานอาหารและการใช้ของใช้ส่วนตัวร่วมกับผู้อื่น

1.10 กำกับดูแลความสะอาดสถานที่อย่างสม่ำเสมอ เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาด ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรคบริเวณสัมผัสร่วมที่มีความเสี่ยง เช่น ลูกปิดประตู กอกน้ำ สวิตช์ไฟ เครื่องถ่ายเอกสาร หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่มักมีผู้สัมผัสจำนวนมาก อาจพิจารณาการเพิ่มระบบบายาอากาศ ให้มีการหมุนเรียนอากาศมากขึ้น หรือการเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ อุ่นเย็นอย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง

1.10.1 กรณีสถานประกอบการที่จัดให้มีห้องพักแก่ลูกจ้างทั้งคนไทยและต่างด้าว ต้องมีการดำเนินการควบคุมป้องกันโรคที่ครอบคลุมพื้นที่ภายในตัวรถ เช่น มีการจัดที่นั่งโดยการเว้นระยะห่างในการโดยสารรถ การทำความสะอาดภายในรถสม่ำเสมอ ให้พนักงานทุกคนสวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า เป็นต้น

1.11. จัดถุงแดงสำหรับทั้งหน้ากาก กระดาษทิชชูหรือขยะติดเชือประเทกอื่น ๆ



1.12 มอบหมายฝ่ายบุคคลหรือมีพนักงานติดตามอาการป่วยและขาดงาน หากพบการป่วยด้วยอาการทางเดินหายใจตั้งแต่ 5 คน ให้แจ้งเจ้าหน้าที่สาธารณสุข เมื่อมีอาการป่วยให้หยุดงาน หากพบลูกจ้างทั้งคนไทย และต่างด้าว มีประวัติหรืออาการเข้าได้กับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระหว่างปฏิบัติงานให้พาไปพักยังห้องแยกที่จัดไว้ เพื่อรอส่งพบทะเบียนต่อไป

1.13 ให้ผู้ปฏิบัติงานใช้โปรแกรมหมอชนะ และไทยชนะทุกคน

1.14 หากพบการระบาดให้ดำเนินการตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข สำหรับสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 200 คนขึ้นไป ต้องจัดเตรียม Organization Quarantine เพื่อรับรองรับกรณีพับผู้ป่วยเป็นจำนวนมาก

1.15 ประเมินมาตรการที่กำหนดเป็นระยะ ๆ และปรับมาตรการให้สอดคล้องกับมาตรการศูนย์บริหารสถานการณ์พร้อมระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กำหนด

## 2. มาตรการเพิ่มเติมเมื่อพบผู้ป่วยยืนยันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2.1 แจ้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อในพื้นที่ภายใน 3 ชั่วโมงนับตั้งแต่พบผู้ป่วย เพื่อให้ดำเนินการสอบสวน ป้องกันและควบคุมโรค โดยสถานประกอบการต้องดำเนินการตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ/คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/คณะกรรมการโรคติดต่อกรุงเทพมหานคร

2.2 พิจารณาหยุดกิจกรรมหรือให้บริการในแผนกที่มีแรงงานป่วยด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 เป็นเวลาทั้งสิ้นอย่างน้อย 3 วันทำการ เพื่อทำความสะอาดเชื้อ (วันที่ 1 ปิดเพื่อเปรียบเทียบอากาศ วันที่ 2 ปิดเพื่อทำความสะอาดทั่วทั้งบริเวณ วันที่ 3 ปิดเพื่อเปรียบเทียบอากาศหลังจากทำความสะอาดแล้ว)

2.3 ทำความสะอาดเชื้อทันทีภายในตัวอาคารโดยกำกับดูแลของพนักงานควบคุมโรคติดต่อ โดยมีแนวทางปฏิบัติตั้งนี้

2.3.1 มีตารางเวลาทำความสะอาดภายในห้องทำงาน ห้องพัก และพื้นส่วนกลางในแต่ละวันที่ชัดเจน

2.3.2 ทำความสะอาดบริเวณที่มีคนเดินผ่านบ่อย ๆ รวมถึงบริเวณที่ต้องโดนสัมผัสตลอดเวลา เช่น จุกบิดประตู โต๊ะประชาสัมพันธ์ ราวบันได อ่างล้างมือ ห้องน้ำ โต๊ะ เก้าอี้พนักพิง รวมถึงอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการทำงาน ด้วยสบู่หรือผงซักฟอกร่วมกับน้ำ ก่อนที่จะทำการฆ่าเชื้อด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อต่าง ๆ เช่น แอลกอฮอล์ หรือ Ethyl alcohol เช้มขั้นไม่น้อยกว่า 70% (ระวังติดไฟง่าย), สารฟอกขาว หรือ Sodium hypochlorite เช้มขั้น 0.5% (ห้ามใช้กับผ้าโลหะ), และสารอื่น ๆ เช่น Benzalkonium chloride 0.05%, Chloroxylenol 0.12%, Isopropyl alcohol 50% เป็นต้น โดยไม่แนะนำให้พ่นยาฆ่าเชื้อ เนื่องจาก การฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อแบบละเอียด หากทำไม่ถูกวิธี หรือไม่มีการป้องกันที่ดี จะก่อให้เกิดความเสี่ยงที่จะติดเชื้อโรคได้

2.3.3 บรรจุขยะติดเชื้อในถุงขยะสีแดง โดยบรรจุได้ไม่เกิน 2 ใน 3 ของความจุภาชนะ แล้วมัดถุงขยะให้มิดชิดและแน่นหนา ก่อนทิ้ง

2.3.4 ตรวจสอบถุงขยะติดเชื้อก่อนเคลื่อนย้ายว่าถุงไม่รั่ว มัดถุงขยะให้มิดชิดและแน่นหนา ยกหรือจับถุงขยะอย่างเบาเมื่อ ไม่อุ้มน้ำ ไม่มีขยะตกหล่น ห้ามหยิบด้วยมือเปล่า ให้ใช้คีมเหล็กคีบ หรือใส่ถุงมือยาง หากก่อนหยิบขยะที่ตกหล่นทิ้ง หากมีสารหรือน้ำรั่วหรือซึมออกมาน้ำ ให้ซับด้วยกระดาษแล้วทิ้งกระดาษลงถุงบรรจุมูลฝอยติดเชื้อ โดยให้ราดด้วยน้ำยาที่ลายเชื้อ (เช่น sodium hypochlorite 0.5%) ก่อนทำการเช็ดถุงตามปกติ

2.3.5 เคลื่อนย้ายขยะติดเชื้อย่างถูกวิธี โดยผู้ปฏิบัติงานต้องผ่านการฝึกอบรมการป้องกันและระงับการแพร่เชื้อหรืออันตรายที่อาจเกิดจากมูลฝอยติดเชื้อ รวมถึงสวมอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลได้แก่ ถุงมือยางแบบหนา ผ้ากันเปื้อน ผ้าปิดปากและจมูก และรองเท้าพื้นยางหุ้มแข็ง ตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน

2.3.6 เคลื่อนย้ายขยะติดเชื้อทุกวันตามตารางที่กำหนด โดยใช้รถเข็นสำหรับเคลื่อนย้ายภาชนะบรรจุขยะติดเชื้อ และใช้เส้นทางที่กำหนดไว้เป็นการเฉพาะซึ่งแยกออกจากเส้นทางอื่น ๆ

2.3.7 ที่พักขยะติดเชื้อต้องแยกออกจากที่พักขยะประเภทอื่น ๆ และมีขนาดกว้างพอที่จะกักเก็บภาชนะบรรจุขยะติดเชื้อ มีลักษณะโปร่ง ไม่อับชื้น พื้นและผนังต้องทำความสะอาดได้ง่าย และเชื่อมต่อกับท่อระบายน้ำทึบและระบบบำบัดน้ำเสีย และมีป้ายข้อความคำเตือนให้เห็นอย่างชัดเจนว่าเป็นที่พักขยะติดเชื้อ

2.3.8 มีลานสำหรับล้างรถเข็นที่บรรจุขยะติดเชื้อยูโร่ไม่ใกล้จากบริเวณที่พักขยะติดเชื้อ

## นิยามศัพท์สำหรับมาตรการฉบับนี้

**1. ผู้สงสัยติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรค (Patient Under Investigation : PUI)** หมายถึง ผู้ที่มีอุณหภูมิกายตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป หรืออาการอย่างน้อยอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น สิ้นไมรับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก ร่วมกับไข้ในช่วง 14 วัน ก่อนป่วยมีประวัติอย่างน้อย 1 ข้อดังต่อไปนี้

- 1) มีประวัติสัมผัสกับผู้ป่วยสงสัยหรือยืนยันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
- 2) เดินทางไปยัง/มาจากการ/หรืออยู่อาศัยในพื้นที่เสี่ยง (ประเทศที่มีการรายงานโรค/พื้นที่ที่มีการรายงานผู้ป่วยในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา)

**2. ผู้สัมผัสใกล้ชิดเสี่ยงสูง** หมายถึง ผู้สัมผัสที่มีโอกาสสูงในการรับเชื้อ หรือมีโอกาสสัมผัสสารคัดหลังจากทางเดินหายใจของผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยในช่วง 14 วันที่ผ่านมา มีประวัติอย่างน้อย 1 ข้อดังต่อไปนี้

- 1) อาศัย/พบรอบกับผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในขณะมีอาการ และมีประวัติอาจสัมผัสสารคัดหลังจากทางเดินหายใจของผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโดนไอ จาม จากผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
- 2) อยู่ในชุมชนเดียวกันกับผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และมีประวัติอาจสัมผัสสารคัดหลังจากทางเดินหายใจ หรือโดนไอ จาม
- 3) เดินทางในกลุ่มทัวร์เดียวกับผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
- 4) เดินทางด้วยยานพาหนะโดยสารเดียวกับผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งรวมระยะเวลาที่ไม่ได้ใส่หน้ากากอนามัย/ หน้ากากผ้า นานกว่า 5 นาที

กรณีของยานพาหนะขนาดใหญ่ เช่น รถไฟ รถทัวร์ 2 ชั้น เรือเฟอร์รี่ ให้จำกัดเฉพาะผู้ที่อยู่ในตู้เดียวกันหรือในห้องโดยสารชั้นเดียวกัน

**กรณีเครื่องบิน** คือ ผู้ที่นั่งใกล้ผู้ป่วย (ในแถวเดียวกัน และในระยะ 2 ตำแหน่งและ 2 แถวหลัง) พนักงานบริการที่ให้บริการในโคนที่ผู้ป่วยนั่ง

- 5) บุคคลนอกเหนือจาก 1) - 4) ที่อยู่ในระยะห่างไม่เกิน 1 เมตรจากผู้ป่วย ซึ่งรวมระยะเวลาที่ไม่ได้ใส่หน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้า นานกว่า 5 นาที

## แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในร้านอาหารและสถานบันเทิง สำหรับผู้ประกอบการและผู้ใช้บริการ

### กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในประเทศไทย ร้านอาหารและสถานบันเทิงถือเป็นสถานที่ที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อโควิด 19 ได้ง่าย ดังนั้น ผู้ประกอบการ พนักงาน และผู้ใช้บริการ ควรดำเนินการตามแนวปฏิบัติ ดังนี้

#### แนวปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ

##### ๑. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

๑.๑ จัดให้มีทางเข้า-ออกที่ชัดเจน พร้อมจุดลงทะเบียนเข้าและออกจากร้านที่ผ่านแอปพลิเคชันไทยชนะสำหรับผู้ใช้สมาร์ทโฟน หรือลงสมุดบันทึกของร้านสำหรับผู้ไม่มีสมาร์ทโฟน เพื่อประโยชน์ในการติดตามกรณีพบผู้ป่วยและผู้สัมผัสที่มาใช้บริการ

๑.๒ จัดให้มีจุดตรวจวัดอุณหภูมิ และคัดกรองอาการไข้ ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส สำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการทุกคน ก่อนเข้าปฏิบัติงานและใช้บริการในร้าน หากพบว่ามีอาการดังกล่าว ควรแจ้งเตือนให้รับเข้ารับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลทันที

๑.๓ ทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างอย่างน้อย ๑ เมตร ในบริเวณที่มีที่นั่งหรือมีการต่อคิว เช่น จุดบริการสั่งอาหาร จุดรอเข้าห้องน้ำ จุดชำระเงิน และจัดให้มีระยะห่างระหว่างโต๊ะและที่นั่ง โดยอาจจัดให้ที่นั่งไม่อยู่ตรงข้ามกัน รวมทั้งเว้นระยะห่างระหว่างการเดินอย่างน้อย ๑ เมตร

๑.๔ จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล ๗๐% ในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ เช่น บริเวณหน้าร้าน จุดสั่ง-รับอาหาร หรือห้องสุขา ให้เพียงพอแก่ผู้มาใช้บริการ

๑.๕ จัดพื้นที่รอคิวรับอาหารแยกจากส่วนนั่งรับประทานอาหาร และเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๑ เมตร

๑.๖ จัดเตรียมกระดาษสำหรับเขียนสั่งอาหารเพื่อลดการสัมผัสจากการพูดคุยโดยตรง หรือพิจารณาจัดทำระบบการสั่งอาหารของลูกค้าแบบออนไลน์ โดยไม่ต้องใช้กระดาษและการพูดคุย เช่น สั่งผ่าน LINE

๑.๗ จัดให้มีการระบายน้ำอากาศที่เพียงพอ กรณีใช้เครื่องปรับอากาศอาจพิจารณาให้มีช่องทางระบายน้ำอากาศ หรือใช้พัดลมระบายน้ำอากาศ เพื่อให้อากาศหมุนเวียนเพียงพอ รวมทั้งภายในห้องสุขา

๑.๘ พิจารณาจัดทำฉากกัน (Counter Shield) ระหว่างผู้รับประทานอาหาร และระหว่างเคาน์เตอร์ กับผู้ใช้บริการ

๑.๙ จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล เช่น หน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้าร่วมกับ Face Shield ให้แก่พนักงานทุกคน

๑.๑๐ พื้นที่ปรุงอาหาร ให้แยกภาชนะ/อุปกรณ์ปรุงหรือประกอบอาหาร เช่น เครื่อง มีด ระหว่างอาหารสุกและอาหารดิบ และไม่ปรุงหรือประกอบอาหารใกล้ห้องสุขา

๑.๑๑ จัดเตรียม...

๑.๑๗ จัดเตรียมภาชนะและอุปกรณ์ในการรับประทานส่วนบุคคลให้กับลูกค้า ไม่ใช้ภาชนะหรืออุปกรณ์ร่วมกัน เช่น อุปกรณ์คีบจับอาหาร เครื่องปรุง ควรพิจารณาใช้อุปกรณ์หรือผลิตภัณฑ์แบบใช้ครั้งเดียว (disposable items)

๑.๑๘ พิจารณาจัดเตรียมอาหารเป็นชุด (individual set) แยกงาน ข้อน ส้อม แก้วน้ำ เป็นรายบุคคล กรณีไม่สามารถจัดเป็นชุดได้ ต้องมีช้อนกลางประจำบุคคล โดยไม่ใช้ช้อนกลางร่วมกัน

๑.๑๙ พิจารณาจัดให้มีกล่องของจัดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการบริเวณต่างๆ รอบร้าน เพื่อติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคส่วนบุคคลของพนักงานและผู้ใช้บริการ หรือมีระบบแจ้งเตือน (Alert) กรณีพบผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการ โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่แจ้งเตือนผู้ใช้บริการได้ทันที

## ๒. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

### ๒.๑ มาตรการคัดกรองอาการป่วยและป้องกันการแพร่เชื้อ

(๑) จำกัดจำนวนคนเข้าใช้บริการ โดยคิดจากเกณฑ์พื้นที่สำหรับหันนั่งรับประทานอาหารอย่างน้อย ๒-๔ ตารางเมตร ต่อผู้ใช้บริการ ๑ คน หรือลดความหนาแน่นของจำนวนผู้ใช้บริการอย่างน้อย ๕๐%

(๒) มีระบบการจัดการเพื่อลดเวลาการให้บริการ ลดความแออัด หลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน เช่น มีการเหลือเวลาการให้บริการ สั่งอาหารหรือจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์หรือโทรศัพท์ ควบคุมเวลาในการใช้บริการ

(๓) พิจารณาให้มีนโยบายส่งเสริม Social Distancing เช่น “ราคากลุ่มใหญ่จ่ายแพงมากขึ้น” “มาคนเดียว จ่ายในราคากลุ่ม มาเป็นกลุ่มใหญ่จ่ายแพงมากขึ้น” เป็นต้น

(๔) พนักงานบริการทุกคน ต้องสวมหน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้าร่วมกับ Face Shield และถุงมือ ระหว่างปฏิบัติงาน เช่น รับรายการอาหาร และล้างมือทุกครั้งก่อนออกไปเสิร์ฟอาหาร รวมทั้งไม่ตะโกน พูดคุยเสียงดัง เปิดหรือจับหน้ากากอนามัย และไม่ควรสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ใช้บริการ โดยเว้นระยะห่างจากผู้ใช้บริการอย่างน้อย ๑ เมตร และยืนห่างจากพนักงานคนอื่นอย่างน้อย ๑ เมตร

(๕) สำหรับนักรองและวงดนตรี ควรงดกิจกรรมขอเพลง หรือตะโกนขอเสียง รวมทั้งหลีกเลี่ยง การสัมผัสใกล้ชิดกับผู้อื่น และสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาเมื่อลงจากเวที โดยใต้neath ของผู้ใช้บริการควรห่างจากเวทีอย่างน้อย ๒ เมตร

(๖) ผู้ป่วยอาหารทุกคน ให้สวมหน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้าร่วมกับ Face shield ผ้ากันเปื้อน และหมวกคุณภาพ ตลอดการทำอาหาร รวมทั้งพิจารณาสวมถุงมือ อุปกรณ์ป้องกันละอองฝอยน้ำลายใส่อาหาร และล้างมือทุกครั้งก่อนปฐมอาหาร รวมทั้งทำความสะอาดครัวอยู่เสมอ ผู้สัมผัสอาหารที่มีบาดแผลต้องปิดแผลให้มีดีชีด หลีกเลี่ยงการปฏิบัติงานที่ต้องสัมผัสอาหารโดยตรง ถ้าไม่สามารถหยุดปฏิบัติงานได้ควรเลี้ยงไปปฏิบัติงานหน้าที่อื่นแทนจนกว่าบาดแผลจะหายสนิทจึงกลับมาปฏิบัติงานตามปกติ

(๗) งดเว้นการจำหน่ายอาหารที่ไม่ปูรุสกหรือสุกฯ ดิบฯ ควรนำอาหารมาปูรุสกให้สุกที่อุณหภูมิมากกว่า ๗๐ องศาเซลเซียส นาน ๕ นาทีขึ้นไป รวมทั้งจัดเก็บวัตถุดิน อาหารสำเร็จรูป อุปกรณ์ทำความสะอาด ให้สูงจากพื้นอย่างน้อย ๖๐ เซนติเมตร

(๘) งดเว้นการให้บริการจำหน่ายอาหารแบบบุฟเฟ่ต์ที่ตักอาหารด้วยตนเอง โดยให้ปรับรูปแบบการบริการ งดเว้นการตักอาหารส่วนกลางด้วยตนเอง เพื่อลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อจากอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกัน เช่น อุปกรณ์คีบจับอาหาร เครื่องปรุง รวมทั้งการบริการแบบตักจิบ ซึ่งมีการตักอาหารในภาชนะ หรือใช้อุปกรณ์ร่วมกัน ทั้งนี้ ควรให้บริการจัดเป็นชุดอาหารสำหรับรับประทานคนเดียวเป็นหลัก หรือแจ้งรายการที่ต้องการให้พนักงานนำมาเสิร์ฟให้

๙) งดการบริโภคสุราหรือเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ในสถานที่จำหน่ายอาหาร

๑๐) การขนส่งวัตถุดิบ (Supplier) ต้องมีการทำความสะอาดบริเวณรับวัตถุดิบ ลดการสัมผัสโดยตรง กับผู้ชุมชน ส่ง และสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลา

๑๑) จัดให้มีระบบตรวจสอบการให้บริการ รวมทั้งตรวจสอบความปลอดภัย ควบคุม กำกับ การให้บริการและการใช้บริการให้เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด

๑๒) มีนิยามาตรฐานที่ชัดเจน กำหนดแนวทางด้วยข้อสั่งสาธารณูปโภคในเวลาเดียวกัน

๑๓) พิจารณาดังให้บริการ กรณีผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดได้ เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือมีอาการป่วยจากการคัดกรองก่อนเข้าใช้บริการ

๑๔) จัดให้มีการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจและแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการ ป้องกันควบคุมโรคผ่านสื่อต่างๆ เช่น ป้ายหรือเสียงประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งมีการอบรมพนักงาน เพื่อให้ผู้ใช้บริการและพนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๑๕) จัดให้มีการชำระเงินผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ หากชำระด้วยเงินสดต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง เช่น ให้มีคาดรับเงินหรือบัตรเครดิต โดยที่พนักงานรับเงิน ต้องหมั่นล้างมือบ่อยๆ ด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์เจล ๗๐% และสวมถุงมืออยู่ตลอดเวลา

๑๖) หากพบว่าพนักงานหรือผู้ใช้บริการเป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าร้านอาหารอาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้ผู้ประกอบการปิดสถานที่ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

#### ๒.๓ มาตรการทำความสะอาด

๑) พนักงานทำความสะอาดต้องสวมหน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้าร่วมกับ Face Shield หมวดคลุม帽 ถุงมือ และรองเท้าบู๊ท

๒) ทำความสะอาดพื้นร้านบ่อยๆ และพื้นที่จุดสัมผัสร่วม เช่น คาดรับเงิน ที่จับหรือลูกบิดประตู ปูมกดลิฟท์ ราวจับ ราวบันได รวมทั้งสถานที่ปรุงประกอบอาหาร ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ ๗๐% หรือ โซเดียมไฮโปคลอไรต์ ๐.๑% อย่างน้อยทุก ๑ ชั่วโมง

๓) ทำความสะอาดจุดนั่งรับประทานอาหาร เช่น โต๊ะเก้าอี้ เมนูอาหาร ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ ๗๐% ทุกครั้งก่อนการให้บริการในแต่ละวันและหลังการให้บริการลูกค้าแต่ละคน หรือแต่ละกลุ่มที่มาด้วยกัน

๔) ทำความสะอาดห้องสุขา โดยเน้นจุดเสี่ยงที่มีผู้สัมผัสมาก เช่น กลอนประตู ที่จับสายชำระ โถปัสสาวะ ลูกบิด กีอกน้ำ เป็นต้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรต์ ๐.๑% แล้วล้างด้วยน้ำให้สะอาด อย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง

๕) จัดให้มีถังขยะรองรับเศษอาหาร และกระดาษชำระใช้แล้วในทุกโต๊ะ

๖) จัดให้มีจุดวางถังขยะที่มีฝาปิดเพื่อรับรวมรวมขยะต่างๆ โดยแยกขยะหน้ากากอนามัย จากขยะทั่วไป และมัดปากถุงให้แน่นก่อนส่งกำจัดตามหลักสุขาภิบาลทุกวัน

#### แนวปฏิบัติสำหรับผู้ใช้บริการ

##### ๑. การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ

๑.๑ หากผู้ใช้บริการมีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส ให้ดูแลรักษา自己 และรีบไปพบแพทย์ทันที

๑.๒ ควรดื่มน้ำเพียงพอ ไม่ใช้เครื่องดื่มที่มีน้ำตาลสูง เช่น ชา กาแฟ น้ำผลไม้ น้ำอัดลม เพื่อลดการพูดคุย

๑.๓ พิจารณาสั่งซื้ออาหารหรือจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์หรือโทรศัพท์ และควรเว้นช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมากเพื่อลดความแออัด

๑.๔ แนะนำให้ชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ และหากชำระด้วยเงินสดต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง

## ๒. ระหว่างและหลังการใช้บริการ

๒.๑ ลงทะเบียนเข้าใช้บริการด้วยการสแกนแอปพลิเคชันไทยชนะ หรือลงสมุดบันทึกที่ทางร้านเตรียมไว้ รวมทั้งสแกนก่อนออกจากร้านอาหารด้วย

๒.๒ เข้ารับการตรวจคัดกรองตามที่ทางร้านกำหนด และให้ความร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด

๒.๓ ควรตรวจสอบความสะอาดของสถานที่ ภาชนะ และการจัดที่นั่งก่อนใช้บริการ เพื่อให้ใช้บริการได้อย่างปลอดภัย

๒.๔ ระหว่างรอคิวใช้บริการ ขณะนั่งรับประทานอาหารหรือรอชำระเงิน ให้เว้นระยะห่างตามจุดหรือสัญญาณที่ทางร้านกำหนด

๒.๕ สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าก่อนและหลังการรับประทานอาหารตลอดเวลา โดยเปิดออกต่อเมื่อจำเป็น เช่น ขณะรับประทานอาหาร

๒.๖ ล้างมือด้วยสบู่และน้ำสะอาด หรือแอลกอฮอล์เจล ๗๐% บ่อยครั้ง รวมทั้งให้ล้างมือทุกครั้งก่อนรับประทานอาหาร และหลังเข้าห้องน้ำ

๒.๗ งดพูดคุย สังสรรค์ หรือส่งเสียงดัง หากจำเป็นควรพูดคุยด้วยระยะตัวเล็กไปทางด้านขวา และสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าขณะพูดคุยกตลอดเวลา

๒.๘ เลี่ยงการไอ จาม ไกล์ผู้อื่น และระหว่างนั่งรับประทานอาหาร หากมีการไอหรือจาม ให้ปิดปากและจมูกให้สนิทด้วยกระดาษชำระหรือตันแขน หลีกเลี่ยงการไข่มือสัมผัสใบหน้า ตา จมูก ปาก โดยไม่จำเป็น

๒.๙ ไม่ทิ้งกระดาษชำระใช้แล้วลงในจานอาหารหรือบนโต๊ะ ให้ทิ้งในถังขยะที่จัดไว้เท่านั้น

๒.๑ ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ให้ดำเนินการประเมินการให้บริการร้านอาหารในแอปพลิเคชันที่ลงทะเบียน

กรณีเป็นร้านอาหารหรือสถานบันเทิงที่อยู่ในพื้นที่ควบคุมสูงสุด (พื้นที่สีแดง)

ควรหลีกเลี่ยงการรับประทานอาหารที่ร้าน เพื่อลดความเสี่ยงต่อการรับเชื้อ