



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐ ๕๔๔๐ ๙๗๗๗

ที่ พย.๑๐๓๓.๑๐๗.๑/

วันที่ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง พิจารณาอนุญาตให้ใช้แนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ

ในการทำงาน ฉบับจัดทำเมื่อ เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ และกำชับปฏิบัติตามแนวทางฯ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา

### ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ได้กำหนด แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน และแจ้งเวียน ให้บุคลากรทุกคนทราบและถือปฏิบัติ ตามหนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ต่อไปนี้ สุด ที่ พย. ๑๐๓๒.๑๐๗.๑/ ๖๐๐ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้มีการกำชับเน้นย้ำการปฏิบัติตาม แนวทางดังกล่าวทุกปีงบประมาณ เพื่อให้บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยาทุกคนได้รับการ ปฏิบัติด้วยความเคร่งครัด ปราศจากการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน มีความตระหนัก และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานตามนโยบาย ของรัฐบาลและกระทรวงสาธารณสุข

๑.๒ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นายเอกชัย คำลือ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ได้ประกาศเจตนารณรงค์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ ใน การทำงาน ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้แจ้งเวียนให้บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดพะเยาทุกคนรับทราบโดยทั่วถ้วน

### ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดตัวชี้วัดในการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข รายการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ “ตัวชี้วัดที่ ๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร” กำหนดให้หน่วยงานต้อง มีแนวปฏิบัติที่เคารพสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีของผู้ปฏิบัติงาน

๒.๒ สืบเนื่องจากข้อ ๑.๑ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ได้กำหนดแนวปฏิบัติ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน ตามตัวชี้วัดข้างต้นแล้ว เมื่อเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้มีการยึดถือใช้แนวปฏิบัติดังกล่าวตลอดมาจนถึงปัจจุบัน และเมื่อตรวจสอบ ทบทวนแนวปฏิบัติดังกล่าวแล้ว พบร่วมมีความถูกต้องสอดคล้องกับแนวทางที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด และสามารถยึดถือใช้ต่อไปได้ โดยมิต้องปรับปรุงแก้ไข

### ๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ “ตัวชี้วัดที่ ๔ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร” บรรลุวัตถุประสงค์ เป็นไปตามตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข เห็นควรให้ใช้แบบปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหา การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ที่ได้จัดทำขึ้นเมื่อเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามข้อ ๑.๑ ต่อไป และแจ้งเวียนกำชับให้บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ทุกคนรับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้ และ โปรดอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลนี้ลงบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา

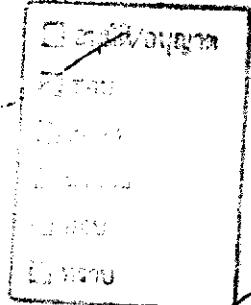
(นางสาววิชญาร พำเนย)

นิติกร

(นายชาร์ บัวสัมฤทธิ์)

นิติกรชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย



(นางสาวไนดา ชัยจารุวัฒน์)

ปลัดสำนักงานสาธารณสุข (ผู้ดูแลฝ่ายการเงิน)

(นายชินทร์ ดีปินดา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา

๒๘ มี.ค. ๒๕๖๘

แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา



การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน ถือเป็นการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้ทำงาน ในเรื่องชีวิตทางเพศและสิทธิในการทำงานที่บุคคลควรได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม รวมทั้งยังขัดขวางโอกาสต่าง ๆ ในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ โดยมีสาเหตุสำคัญ คือ การเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ แม้ประเทศไทยได้มีการประกาศใช้กฎหมายที่มุ่งส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ และกำหนดโทษสำหรับผู้กระทำการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศหลายฉบับแล้วก็ตาม แต่สถานการณ์ของการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา จึงจัดทำแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยาทุกคนได้รับการปฎิบัติด้วยความเคารพในศักดิ์ศรี ปราศจากการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน มีความตระหนักและมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน ตลอดจนกำหนดมาตรการป้องกันและจัดการกับปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน ที่เกิดขึ้นให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา

มีนาคม ๒๕๖๔

## การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ คือ

การกระทำใดๆ หรือพฤติกรรมที่ส่อไปในทางเพศที่เป็นการบังคับ การใช้อำนาจที่ไม่พึงประณญาด้วยว่าจะ ข้อความ ท่าทาง แสดงด้วยเสียง รูปภาพ เอกสาร ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสิ่งของลงมาบนอาจารเกี่ยวกับเพศหรือกระทาอย่างอื่นในทางของเดียวกันโดยประการที่ป่าจะทำให้ผู้อื่นได้รับความเดือดร้อนรำคาญ ได้รับความอับอาย หรือรู้สึกว่าถูกเหยียดหยาม และให้หมายรวมถึงการติดตามรังควานหรือการกระทำใด ๆ ที่ก่อให้เกิดบรรยายไม่ปลดภัยทางเพศโดยเฉพาะจากการสร้างเงื่อนไขซึ่งมีผลต่อการจ้างงาน การสรรหา หรือการแต่งตั้ง หรือผลกระทบอื่นใดต่อผู้เสียหายทั้งในหน่วยงานของรัฐและเอกชน รวมถึงสถาบันการศึกษา

### พฤติกรรมที่พึงปฏิบัติเพื่อป้องปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ

๑. บุคลากรของหน่วยงานควรให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา  
๒. บุคลากรของหน่วยงานควรลดความสีียงจากปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ เช่น แต่งกายให้เหมาะสม หลีกเลี่ยงการอยู่ในที่ลับตาหรือทำงานสองต่อสองกับผู้บังคับบัญชา/ผู้ไม่สนิทสนม/เพศตรงข้าม หรือมีผู้ที่ไว้ใจอยู่ด้วยในกรณีถูกเรียกเข้าพบหรือรับมอบหมายงานนอกเวลาทำงาน เป็นต้น

๓. บุคลากรของหน่วยงานควรช่วยสอดส่องและรายงานพฤติกรรมการล่วงละเมิด/คุกคามทางเพศ ก็ต้นในหน่วยงานต่อบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่ควรเพิกเฉยหากปัญหาดังกล่าว ก็ต้นกับเพื่อนร่วมงาน และควรให้คำปรึกษา รวมทั้งช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงานด้วย

๔. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี และมีหน้าที่โดยตรงในการป้องกันปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในที่ทำงาน

๕. ในกรณีของผู้บังคับบัญชาเรียกผู้ใต้บังคับบัญชาให้ไปปฏิบัติงานในห้อง โดยเฉพาะนอกเวลาทำงาน หรือไปปฏิบัติงานต่างจังหวัด/ต่างประเทศ แบบสองต่อสอง ให้แจ้งผู้บังคับบัญชาจะดับตันรับทราบก่อนทุกครั้ง

๖. บุคลากรควรเมื่อจิตสำนึกรักศักดิ์ศรี ภาคภูมิใจในการทำงานของตนเอง เห็นคุณค่าการทำงานของตนเองมากกว่าที่จะก้าวหน้าโดยวิธีอื่น

### พฤติกรรมที่ไม่พึงปฏิบัติเนื่องจากเข้าข่ายเป็นการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ

การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศเป็นเรื่องที่มีข้อบantzกว้าง ซึ่งไม่สามารถระบุพฤติกรรมได้อย่างครอบคลุมทั้งหมด อย่างไรก็ตามให้ตระหนักว่าการกระทำเกี่ยวกับเพศ ซึ่งผู้ถูกกระทำ ไม่ต้องการและมีความเดือดร้อนรำคาญ อึดอัด อับอาย ถูกเหยียดหยาม ถือว่าเข้าข่ายการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ อาทิ

๑. การกระทำการสาดสาต เข่น การจ้องมองร่างกายที่ส่อไปในทางเพศ มองช้อนใต้กระโปรง มองหน้าอกหรือจ้องลงไปที่คอเสื้อ จนทำให้ผู้ถูกมองรู้สึกอึดอัด อับอาย หรือไม่สบายใจ หรือผู้อื่นที่อยู่บริเวณดังกล่าวมีความรู้สึกเข่นเดียวกัน เป็นต้น

๒. การกระทำด้วยว่าจะ เข่น

๒.๑ การวิพากษ์วิจารณ์รูปร่าง ทรงตัว และการแต่งกายที่ส่อไปทางเพศ

๒.๒ การขักขวนให้กระทำการใด ๆ ในที่ลับตา ซึ่งผู้ถูกกระทำไม่พึงประสงค์และไม่ต้องการ การพูดเรื่องตลกเกี่ยวกับเพศ

๒.๓ การเกี้ยวพาราสี พูดจาแหงโ梁 วิจารณ์ทรวดทรง การพูดจาลามก การโทรศัพท์ลามก การเรียกผู้หญิงด้วยคำที่ส่อทางเพศ จับกลุ่มวิจารณ์พฤติกรรมทางเพศของบุคคลในที่ทำงาน

๒.๔ การสนทนารื่องเพศหรือเพศสัมพันธ์ การแสดงความคิดเห็นต่อสันนิษมทางเพศ และการพูดที่ส่อไปในทางเพศ การถามเกี่ยวกับประสบการณ์ความชื่นชอบในเรื่องเพศ การสร้างเรื่องโกหกหรือการแพร่ข่าวลือ เกี่ยวกับชีวิตทางเพศของผู้อื่น

๓. การกระทำการทางกาย เช่น

๓.๑ การสัมผัสร่างกายของผู้อื่น การลูบคลำ การถูกร่างกายผู้อื่นอย่างมีนัยทางเพศ การช่วยโอกาส กอดตัว จูบ การหยอกล้อโดยแตะเนื้อต้องตัว การช่วยโอกาสกอดตัวและการสัมผัสทางกายอื่นใดที่ไม่เป็นพึงประสงค์ การดึงคนมานั่งตัก เป็นต้น

๓.๒ การตามตื้อโดยที่อีกฝ่ายหนึ่งไม่เล่นด้วย การตั้งใจใกล้ชิดเกินไป การต้อนเข้ามุ หรือขวางทางเดิน การยักคิ้วหลิ่วตา การผิวปากแบบเชญชวน การส่งจูบ การเลียริมฝีปาก การทำท่าน้ำลายหก การแสดง พฤติกรรมที่ส่อไปในทางเพศโดยใช้มือหรือการเคลื่อนไหวร่างกาย เป็นต้น

๔. การกระทำอื่นๆ เช่น

๔.๑ การแสดงรูปภาพ วัตถุ และข้อความที่เกี่ยวข้องกับเพศ รวมทั้งการเปิดภาพโป๊ ในที่ทำงาน และในคอมพิวเตอร์ของตน

๔.๒ การแสดงออกที่เกี่ยวกับเพศ เช่น การใช้ปฏิทินโป๊ การเขียนหรือวาดภาพทางเพศในที่สาธารณะ การใช้สัญลักษณ์ ที่แสดงถึงอวัยวะเพศ หรือการร่วมเพศ การสื่อข้อความ รูปภาพ สัญลักษณ์ ที่แสดงถึงเรื่อง เพศทางอินเตอร์เน็ต เช่น เฟซบุ๊ค ไลน์ ฯลฯ เป็นต้น

๕. การกระทำการทางเพศที่มีการแลกเปลี่ยนผลประโยชน์

๕.๑ การให้สัญญาที่จะให้ผลประโยชน์ เช่น ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ผลการเรียน ทุนการศึกษาดูงาน การเลื่อนเงินเดือนหรือตำแหน่ง การต่อสัญญาการทำงาน หากผู้ถูกล่วงละเมิดหรือถูกคุกคามยอมมีเพศสัมพันธ์ เช่น ขอให้เป็นค้างคืนด้วย ขอให้มีเพศสัมพันธ์ด้วย หรือขอให้ทำอย่างอื่นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเพศ เป็นต้น

๕.๒ การข่มขู่ให้เกิดผลในทางลบต่อการจ้างงาน การศึกษา การข่มขู่ว่าจะทำร้าย การบังคับให้มี การสัมผัสทางเพศ หรือการพยายามกระทำชำเรา หรือกระทำการชำเรา

**สิ่งที่ควรกระทำเมื่อถูกล่วงละเมิดทางเพศหรือคุกคามทางเพศ**

๑. แสดงอาการที่ไว้ไม่พอใจในการกระทำการทางเพศ เช่น ดูดหัวนม ดูดตัว ดูดหัวใจ ดูดหัวหัวใจ

๒. ส่งเสียงร้องเพื่อให้ผู้กระทำการหดตัว หรือหดตัว หรือหายใจช้าลง

๓. บันทึกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นด้วยการบันทึกเสียง บันทึกภาพหรือภาพถ่าย หรือถ่าย Video Clip (หากทำได้)

๔. บันทึกเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีที่เหตุการณ์เกิดขึ้น โดยจดบันทึก วัน เวลา และสถานที่เกิดเหตุ คำบรรยายเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ชื่อของพยานและ/หรือบุคคลที่สามซึ่งถูกกล่าวถึง หรือ อุย្ឰายในเหตุการณ์

๕. แจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นให้บุคคลที่ไว้ใจทราบทันที

๖. หารือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับเพื่อนร่วมงานหรือเพื่อน และแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้บังคับบัญชา

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา

บุคคลหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบด้วยตนเอง โดยอาจให้เพื่อนร่วมงานเป็นที่ปรึกษาหรือร่วมไปเป็นเพื่อนกีตี  
๗. กรณีผู้ถูกกระทำอายุ/กลัว อาจให้เพื่อนมาแจ้งแทน แต่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถูกกระทำ

**กระบวนการแก้ไขปัญหาอย่างไม่เป็นทางการ**

การยุติปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศจะใช้กระบวนการอย่างไม่เป็นทางการ ในการแก้ไขปัญหาเป็นลำดับแรก

**สิ่งที่ผู้ถูกล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศต้องดำเนินการ**

๑. ในกรณีที่สามารถแก้ไขปัญหาด้วยตนเองได้ ให้พูด/เขียนถึงผู้กระทำเพื่อแจ้งให้ ผู้กระทำทราบ พฤติกรรมที่ไม่เป็นที่ยอมรับและร้องขอให้หยุดการกระทำ ผู้ถูกกระทำอาจจะขอให้มีคนอยู่ เป็นเพื่อนหรือพูดในนามตนเองได้

๒. ในกรณีไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง ให้ดำเนินการดังนี้

๒.๑ ร้องขอความช่วยเหลือต่อผู้บังคับบัญชาของผู้กระทำหลังจากเกิดเหตุการณ์ขึ้น และให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการค้นหาข้อเท็จจริงภายใน ๑๕ วัน หากไม่ดำเนินการใด ๆ ถือว่าผู้บังคับบัญชาละเลยต่อการปฏิบัติหน้าที่

๒.๒ ร้องขอหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีบุคคลเป็นผู้ประสานงาน เพื่อช่วยเหลือ จัดให้มีการประชุมหารือระหว่างฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาทางยุติอย่างไม่เป็นทางการ หรือผู้ไกล่เกลี่ยช่วยเหลือในการยุติเรื่องดังกล่าว ซึ่งมีกำหนดเวลา ๑๕ วัน เช่นเดียวกัน

**สิ่งที่ผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบต้องดำเนินการ**

๑. ให้หัวหน้าหน่วยงานดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง จำนวนไม่เกิน ๕ คน ประกอบด้วย ประธานคณะกรรมการที่มีตำแหน่งสูงกว่าคู่กรณี บุคคลจากหน่วยงานต้นสังกัดของคู่กรณี โดยมีตำแหน่งไม่ต่ำกว่าคู่กรณี โดยอาจมีบุคคลที่มีเพศเดียวกันกับผู้เสียหายไม่น้อยกว่าหนึ่งคน และให้มีบุคคลที่ผู้เสียหายไว้วางใจเข้าร่วมรับฟังในการสอบข้อเท็จจริงได้ หรือให้กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมดำเนินการสอบข้อเท็จจริง ทั้งนี้ ให้รายงานผลต่อหัวหน้าหน่วยงาน และหากต้องมีการดำเนินการทางวินัย ขอให้คณะกรรมการนำข้อมูลเสนอผู้บริหาร ประกอบการดำเนินการทางวินัย

๒. ตรวจสอบหาข้อเท็จจริงอย่างละเอียดรอบคอบ และแจ้งมาตรการในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๓๐ วัน หากดำเนินการไม่เสร็จในกำหนดตั้งกล่าว ให้ขยายเวลาออกไปได้อีก ๓๐ วัน

๓. ให้คำแนะนำหรือการสนับสนุนผู้ร้องทุกข์และผู้ถูกกล่าวหาอย่างเท่าเทียมกันและจะไม่ถือว่าผู้ถูกกล่าวหา มีความผิด จนกว่าข้อกล่าวหาจะได้รับการพิสูจน์ว่ากระทำผิดจริง

๔. เป็นตัวกลางในการเจรจาแก้ไขปัญหาอย่างไม่เป็นทางการและเป็นการลับ โดยจัดการแก้ไขปัญหาตามความเหมาะสม เช่น เจรจา กับผู้กระทำเพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่มีพฤติกรรมการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศเกิดขึ้นอีก จัดการเจรจาประเมินข้อพิพาทระหว่างคู่ความซึ่งได้รับความยินยอมจากทั้งสองฝ่าย การนำเสนอเรื่องไปยังผู้บังคับบัญชาในระดับสูงขึ้นไป การแยกคู่ความไม่ให้พบบะกันโดยความยินยอมของผู้ถูกกระทำฯลฯ

๕. เมื่อสามารถตกลงกันได้แล้ว ขอให้ทั้งสองฝ่ายลงนามในบันทึกข้อตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษร และให้เก็บไว้ในแฟ้มประวัติของทั้งสองฝ่าย

/หน่วยรับเรื่อง...

## หน่วยรับเรื่องร้องทุกข์ภายในหน่วยงาน

๑. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับของผู้กระทำ
๒. กลุ่มกฎหมาย (ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา)

## ช่องทาง /วิธีการร้องทุกข์ในหน่วยงาน

๑. หน่วยงานจัดช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์ เช่น เว็บไซต์ ก่อร่องรับเรื่องราวร้องทุกข์ ตู้ ป.ณ.
๒. ผู้ร้องทุกข์สามารถร้องทุกข์ด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์ หรือเป็นลายลักษณ์อักษร เช่น จดหมาย<sup>จดหมายอิเล็กทรอนิกส์</sup> โทรสาร ฯ เป็นต้น ได้ที่กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา
๓. ผู้ร้องทุกข์ควรร้องทุกข์ ต่อทุกข์ต่อบุคคลหรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งจนกว่าจะเสร็จกระบวนการ หากไม่มีการดำเนินการใดๆ จึงร้องทุกข์ต่อบุคคลหรือหน่วยงานอื่น

## หน่วยรับเรื่องร้องทุกข์ภายนอก

ศูนย์ประสานการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน (ศปคพ.)  
กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

\*\*\*\*\*



ที่ พย ๐๐๓๓.๐๐๗.๑/ว ๙๐๐๐

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา  
ถนนพหลโยธิน พะเยา ๕๖๐๐๐

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน

เรียน รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกโรงพยาบาล, สาธารณสุขอำเภอ  
ทุกอำเภอ, หัวหน้ากลุ่มงานทุกรสู่งาน และบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยาทุกคน  
อ้างถึง หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ที่ พย ๐๐๓๒.๐๐๗.๑/ว๖๐๐ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ได้นำส่งแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา  
การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน ให้บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยาทุกคน  
ยึดถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน นั้น

เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมความเท่าเทียมกันระหว่างบุคคลและสร้างองค์กร  
ที่ปราศจากการล่วงละเมิดทางเพศในการทำงานด้วยการปฏิบัติต่อกันอย่างให้เกียรติและเคารพซึ่งกันและกัน  
และเพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในที่ทำงาน จึงขอให้ท่าน  
และบุคลากรในสังกัด ถือปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ  
ในการทำงานข้างต้นสืบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

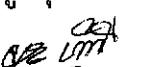
ขอแสดงความนับถือ

(นายชินทร์ ตีปันตา)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา

กลุ่มกฎหมาย  
โทร. ๐ ๕๔๕๐ ๘๑๗๗  
โทรสาร. ๐ ๕๔๕๐ ๘๗๘๘

จังหวัดพะเยา ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงาน/งานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา  
แบบท้ายประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ  
ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงาน/งานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ชื่อกลุ่มงาน/งาน กศุภภมฯ	
วัน/เดือน/ปี : ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘	
หัวข้อ : แนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดทางเพศหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) แนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดทางเพศหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน และแจ้งเวียน กำชับให้บุคลากรในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยารับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	
หมายเหตุ : .....	
<u>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</u>  (นางพัทธรา พูบินทร์) ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ วันที่ ๒๘ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	<u>ผู้อนุมัติรับรอง</u>  (นายจิรา บัวสมฤทธิ์) ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ วันที่ ๒๘ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘
<u>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</u>  (นางพัทธรา พูบินทร์) ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ วันที่ ๒๘ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	

หมายเหตุ :

๑. ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล คือ เจ้าของงานหรือข้อมูล
๒. ผู้อนุมัติรับรอง คือ หัวหน้ากลุ่มงาน หรือหัวหน้างาน
๓. ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ คือ แมตมิน หรือผู้ดูแลยูสเซอร์ของแต่ละงานหรือกลุ่มงาน