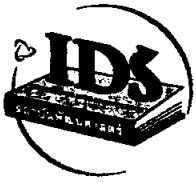


กวิ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา
 รับเลขที่ 4562
 วันที่ - 7 พ.ค. 2568
 เวลา.....



สถาบันพัฒนศาสตร์

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
 โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๒๑ โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๒๑ อีเมล thaiids2564@gmail.com

ที่ สพศ. ๐๑๐/๒๕๖๘

๒๙ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง สมัครเข้ารับการฝึกอบรม

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน
 สาธารณสุขอำเภอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทุกแห่ง/ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลในสังกัดกรมการแพทย์/
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลในสังกัดกรมสุขภาพจิต / ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒ กระทรวงสาธารณสุข /
 ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑-๑๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หลักสูตรการฝึกอบรม และใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๓ หลักสูตร

ด้วยสถาบันพัฒนศาสตร์ ได้พัฒนาความรู้ใหม่ ในการสนับสนุนการบริหารจัดการและการพัฒนาให้กับเครือข่ายบริการ
 สุขภาพให้มีคุณภาพสูง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้วยการจัดการฝึกอบรมและเป็นที่ปรึกษาในการนำความรู้สู่การปฏิบัติจริง
 ประจำเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๓ หลักสูตร ดังนี้

๑. รหัส ๐๐๔ หลักสูตร โรงพยาบาลในดวงใจของผู้ใช้บริการทุกคน
 รุ่นที่ ๒ วันที่ ๒๓ - ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๘
 ณ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ เลขที่ ๔๐๒ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร
๒. รหัส ๐๐๕ หลักสูตร พัฒนาคคน พัฒนาการองค์กร ยกระดับบริการสุขภาพ : HRD Strategy for Healthcare
 รุ่นที่ ๑ วันที่ ๒ - ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘
 ณ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ เลขที่ ๔๐๒ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร
๓. รหัส ๐๐๖ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ
 รุ่นที่ ๑๖ วันที่ ๒๖ - ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘

ณ โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน เลขที่ ๑๓๒/๓, ๒๗๗/๔ หมู่ที่ ๑๒ ซอยจอมเทียน ๑๔ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี
 การจัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการทั้ง ๓ หลักสูตรนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจและทักษะองค์ความรู้
 ตามขอบเขตเนื้อหาหลักสูตรรวมถึงการแลกเปลี่ยนมุมมองและเรียนรู้เชิงประสบการณ์กับอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหลักสูตร ในการนำไป
 ปรับประยุกต์ใช้ได้จริงตามความเหมาะสมตามบริบทของหน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับ

ในการนี้ สถาบันฯ ใคร่ขอเชิญผู้บริหารและปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานสาธารณสุข และผู้ที่สนใจทั่วไปที่
 ปฏิบัติงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) โรงพยาบาลศูนย์ (รพศ.) โรงพยาบาลทั่วไป (รพท.) โรงพยาบาลชุมชน (รพช.)
 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ โรงพยาบาลสังกัดกรม
 สุขภาพจิต ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒ สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑-๑๒ กระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานทั่วไปที่มีความ
 สนใจตามกลุ่มเป้าหมายของหลักสูตรนี้ ส่งหลักฐานการสมัครมายังสถาบันฯ ตามรายละเอียดของสิ่งที่ส่งมาด้วยตามที่ได้นำมาพร้อมนี้
 ผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายตามระเบียบกระทรวงการคลัง เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว อนึ่ง หลักฐานการ
 สมัครเข้ารับการฝึกอบรม สถาบันฯ ถือว่าเป็นการตอบรับการเข้ารับการฝึกอบรม และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับการอนุเคราะห์จาก
 ท่านในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมครั้งนี้ด้วยดีเช่นเคย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์แจ้งหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสมัครเข้ารับการฝึกอบรมตามวัน เวลา และ
 สถานที่ตามที่หลักสูตรกำหนดด้วย จักเป็นพระคุณอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(นายภิญโญ นิลจันทร์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนศาสตร์





สถาบันพัฒนศาสตร์

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๒๑ โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๒๑ อีเมล thaiids๒๕๖๔@gmail.com

การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
ประจำเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม ๒๕๖๘

สงวนลิขสิทธิ์
รหัส ๐๐๔-๐๐๖/๒๕๖๘

รหัส ๐๐๔ หลักสูตร โรงพยาบาลในดวงใจของผู้ใช้บริการทุกคน

รุ่นที่ ๒ วันที่ ๒๓ - ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๘

ณ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ เลขที่ ๔๐๒ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

รหัส ๐๐๕ หลักสูตร พัฒนาคณ พัฒนาองค์กร ยกระดับบริการสุขภาพ : HRD Strategy for Healthcare

รุ่นที่ ๑ วันที่ ๒ - ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘

ณ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ เลขที่ ๔๐๒ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

รหัส ๐๐๖ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ

รุ่นที่ ๑๖ วันที่ ๒๖ - ๒๘ กันยายน ๒๕๖๘

ณ โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน เลขที่ ๑๓๒/๓, ๒๗๗/๙ หมู่ที่ ๑๒ ซอยจอมเทียน ๑๔ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี

รหัส ๐๐๔ หลักสูตร โรงพยาบาลในดวงใจของผู้ใช้บริการทุกคน

รุ่นที่ ๒ วันที่ ๒๓ - ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๘

โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ เลขที่ ๔๐๒ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ : เพื่อออกแบบระบบบริการด้วยความผูกพัน (Engagement System Model) ครอบคลุม ๓ ด้าน ดังนี้

๑. บริการประทับใจแบบ Humanized Healthcare: บริการด้วยใจใช่หน้าที่
 - ๑.๑. เข้าใจศิลปะการให้บริการและปรุงแต่งให้ถูกเวลา
 - ๑.๒. สร้างมาตรฐานพฤติกรรมบริการที่ดีและเหนือความคาดหมาย
 - ๑.๓. มารยาทในการให้บริการที่สร้างความแตกต่างโดยลงทุนน้อยแต่ได้ผลมาก
๒. การสื่อสารเพื่อสร้างคุณภาพและการแก้ไขข้อร้องเรียน
 - ๒.๑. เข้าใจการสื่อสารที่มีคุณภาพ
 - ๒.๒. เข้าใจความใส่ใจในขณะสื่อสาร
 - ๒.๓. เทคนิคการจัดการหากเกิดข้อร้องเรียน
 - ๒.๔. การเตรียมตัวล่วงหน้าเพื่อไม่ให้เกิดการร้องเรียน
๓. การเสริมสร้างภาพลักษณ์โรงพยาบาลในดวงใจ
 - ๓.๑. เข้าใจพื้นฐานที่จะนำสู่ความน่าเชื่อถืออย่างยั่งยืน
 - ๓.๒. แนวทางในการสร้างภาพลักษณ์แบบมืออาชีพอย่างมีระบบ

ประโยชน์ที่จะได้รับ

๑. ได้รูปแบบระบบบริการด้วยความผูกพัน ที่ครอบคลุมตั้งแต่ (๑) บริการประทับใจแบบ Humanized Healthcare: บริการด้วยใจใช่หน้าที่ (๒) การสื่อสารคุณภาพและการแก้ไขข้อร้องเรียน และ (๓) การเสริมสร้างภาพลักษณ์โรงพยาบาลในดวงใจ นำไปจัดตั้งเป็นองค์กรหรือหน่วยงานในการพัฒนาในโรงพยาบาลให้เป็นรูปธรรม
๒. ได้รูปแบบการเป็นทีมพัฒนาโรงพยาบาลในดวงใจ ในการนำไปพัฒนาทุกภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน

ขอบเขตเนื้อหาหลักสูตร

๑. บริการประทับใจแบบ Humanized Healthcare: บริการด้วยใจใช่หน้าที่

- ๑.๑. ศิลปะการให้บริการที่สร้างความประทับใจ
- ๑.๒. เทคนิคการปรุงแต่งการบริการที่แตกต่างแต่มีพลัง
- ๑.๓. ธรรมชาติมนุษย์ที่มีความสำเร็จในการบริการ
- ๑.๔. การพึงสุดยอดของการบริการที่ดี
- ๑.๕. มารยาทที่ต้องมาพร้อมการบริการ
- ๑.๖. ยิ้มอย่างไรให้ได้การจดจำ
- ๑.๗. การไหว้ที่แตกต่าง
- ๑.๘. พฤติกรรมที่ควรสร้างแบบแผนเพื่อให้เกิดวัฒนธรรม
- ๑.๙. ประโยคมาตรฐานในการสื่อสารกับผู้มาติดต่อ
- ๑.๑๐. สื่อสารทางโทรศัพท์ช่องทางที่มักจะถูกกลະเลยแต่สร้างปัญหาได้มากที่สุด
- ๑.๑๑. คำพูดต้องห้ามที่เข็ญคันชิน
- ๑.๑๒. มารยาทการใช้ลิฟต์และบันไดเลื่อน
- ๑.๑๓. การปฏิบัติเมื่อพบผู้มาติดต่อและลาจากที่ประทับใจ

๒. การสื่อสารเพื่อสร้างคุณภาพและการแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑. การสื่อสารเพื่อสร้างคุณภาพ

- ๒.๑.๑. การสื่อสารในชีวิตประจำวันที่ทุกคนมองข้าม
- ๒.๑.๒. ความแตกต่างของการสื่อสารในโลกปัจจุบัน
- ๒.๑.๓. ศิลปะการสื่อสารเพื่อครองใจทุกคน
- ๒.๑.๔. การสื่อสารในชีวิตประจำวันให้มีประสิทธิภาพ (การพูด/การฟัง/การเขียน/การอ่าน)
- ๒.๑.๕. สื่ออย่างไรให้ได้สารที่ต้องการ
- ๒.๑.๖. กฎ ๓ ประการที่ทำให้การสื่อสารประสบความสำเร็จ
- ๒.๑.๗. สื่อสารได้ดีต้องลำดับความสำคัญของข้อมูลได้

๒.๒. เทคนิคการสร้างคามพึงพอใจให้ผู้ร้องเรียน

- ๒.๒.๑. ความคาดหวังของลูกค้า
- ๒.๒.๒. การประเมินคุณค่าของการบริการ
- ๒.๒.๓. ลูกค้ายร้องเรียนทำไม
- ๒.๒.๔. สาเหตุของการร้องเรียน
- ๒.๒.๕. สื่อสารแบบไหนที่นำไปสู่การร้องเรียน
- ๒.๒.๖. ข้อควรระวัง ๑๐ ประการ
- ๒.๒.๗. เมื่อเกิดปัญหาลูกค้าจะทำอย่างไร
- ๒.๒.๘. เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหา
- ๒.๒.๙. เทคนิคการแก้ปัญหาคำพูดต้องห้ามขณะเกิดการร้องเรียน
- ๒.๒.๑๐. เคล็ดลับการสยบผู้ร้องเรียน
- ๒.๒.๑๑. แนวทางการแก้ปัญหาล่วงหน้า
- ๒.๒.๑๒. เทคนิคการเตรียมการเพื่อลดปัญหาตั้งแต่นั้น

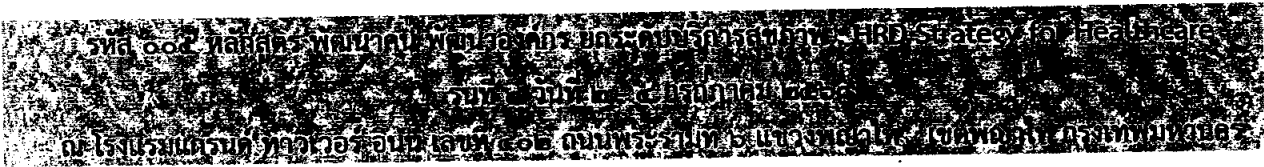
๓. การเสริมสร้างภาพลักษณ์โรงพยาบาลในดวงใจ

- ๓.๑. ความสำคัญของภาพลักษณ์
- ๓.๒. ประเภทของภาพลักษณ์
 - ๓.๒.๑. ภาพลักษณ์องค์กร
 - ๓.๒.๒. ภาพลักษณ์ ผู้บริหารและบุคลากร
 - ๓.๒.๓. บุคลิกภาพสะท้อนภาพลักษณ์อย่างไร
- ๓.๓. สำรวจภาพลักษณ์ตนเอง
- ๓.๔. ภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์และบริการ
- ๓.๕. การพัฒนาภาพลักษณ์
 - ๓.๕.๑. การสร้างภาพลักษณ์
 - ๓.๕.๒. การธำรงรักษาภาพลักษณ์
 - ๓.๕.๓. การตรวจสอบภาพลักษณ์
- ๓.๖. การวางแผนสร้างภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

วิธีการและกิจกรรมของหลักสูตร (๑) บรรยาย อภิปราย ซักถาม (๒) แลกเปลี่ยนความรู้ จาก กรณีศึกษาในเรื่องต่างๆ

วิทยากรและที่ปรึกษาประจำหลักสูตร

- **ม.ล.อัจฉราพร สุขสวัสดิ์** ผู้ทรงคุณวุฒิในการพัฒนาบุคลิกภาพและภาพลักษณ์นักบริหารระดับสูงระดับชาติ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท อิมเมจพูล จำกัด และอดีตผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารและประชาสัมพันธ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)



วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจพื้นฐานด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลบริการสุขภาพ สามารถออกแบบกลยุทธ์ HRD ได้ที่วิรุบุษและเป้าหมายของโรงพยาบาล
๒. เพื่อพัฒนาทักษะและบริหารโครงการ HRD ตามความต้องการของลูกค้าทุกคน ช่วยส่งเสริมภาวะผู้นำและการจัดการการเปลี่ยนแปลงในองค์กรสุขภาพ
๓. เพื่อเป็นการเฉลิมฉลองในคำคืนแห่งเทคโนโลยีนวัตกรรมและความเป็นมนุษย์

ประโยชน์ที่จะได้รับ

๑. ผู้บริหารและ HR สามารถออกแบบระบบ HRD ได้อย่างต่อเนื่องและมีความสำคัญทั้งองค์กร
๒. มีผู้วิเคราะห์ความต้องการและออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ที่ตรงเป้าหมาย สร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้เป็นเครื่องมือในการบริหารและรักษาคุณภาพ
๓. เสริมสร้างภาวะผู้นำยุคใหม่ผู้บริหารปรับปรุงความเปลี่ยนแปลงให้กับทีม สามารถเรียกได้ว่าเป็น HR Analytics, AI และ E-learning ซึ่งเป็นเรื่องของบุคคล

ขอบเขตเนื้อหาการอบรม

๑. พื้นฐานการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HRD Basics)
 - ๑.๑. ความหมายและความสำคัญของ HRD ในองค์กรบริการสุขภาพ
 - ๑.๒. ความแตกต่างระหว่าง HRD และ HRM
 - ๑.๓. บทบาทของ HRD ต่อคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาล
๒. กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรบุคคลในโรงพยาบาล
 - ๒.๑. Competency-Based HRD: พัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะ
 - ๒.๒. การบริหารเส้นทางอาชีพ (Career Path Development)
 - ๒.๓. การพัฒนาและรักษาคคนเก่ง (Talent Development & Retention)
 - ๒.๔. การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ (Learning Organization)
๓. การออกแบบและบริหารโครงการพัฒนา HRD
 - ๓.๑. การวิเคราะห์ความต้องการฝึกอบรม (Training Needs Analysis)
 - ๓.๒. การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรมที่เหมาะสมกับบุคลากรทางการแพทย์
 - ๓.๓. การบริหารโครงการพัฒนา HRD และการประเมินผล
๔. การพัฒนาผู้นำและการบริหารความเปลี่ยนแปลง
 - ๔.๑. การพัฒนาผู้นำในองค์กรด้านสุขภาพ
 - ๔.๒. การบริหารความเปลี่ยนแปลงและการจัดการความขัดแย้ง
 - ๔.๓. การเสริมสร้าง Engagement และ Employee Experience
๕. เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการพัฒนา HRD
 - ๕.๑. การใช้ HR Analytics เพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - ๕.๒. การนำ AI และ Digital Learning มาใช้ใน HRD
 - ๕.๓. การใช้ e-Learning และ Microlearning ในโรงพยาบาล

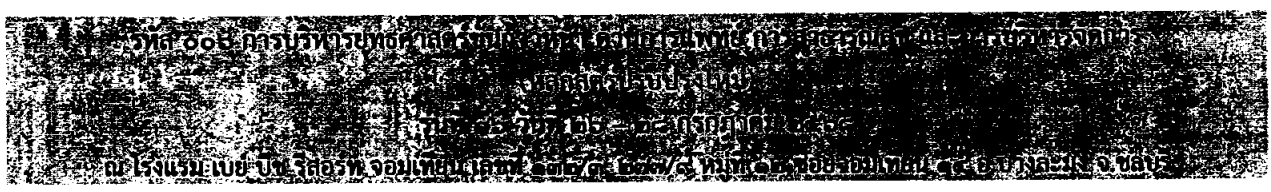
๖. กรณีศึกษาและการนำไปปฏิบัติ

- ๖.๑. ตัวอย่างโครงการพัฒนา HRD ที่ประสบความสำเร็จ
- ๖.๒. Workshop: การออกแบบโครงการ HRD ที่เหมาะสมกับโรงพยาบาล

วิธีการและกิจกรรมของหลักสูตร

๑. บรรยาย อภิปราย ซักถาม
๒. แลกเปลี่ยนความรู้ จาก Project based Learning
๓. ระดมสมองสังเคราะห์รูปแบบ (System Modeling) การนำไปปฏิบัติจริง

วิทยากรและที่ปรึกษาของหลักสูตร : อ.ดร.ปัทมา สุขสันต์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารและพัฒนาองค์กร การบริหารและพัฒนาศูนย์บริการสุขภาพเชิงกลยุทธ์ วิทยาลัยการแพทย์และที่ปรึกษาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ สถาบันพัฒนศาสตร์ อนุญาโตตุลาการ สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรม ที่ปรึกษาอิสระด้านการบริหารและพัฒนาองค์กร สมาชิกศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาไทย SME COACH ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล



วัตถุประสงค์

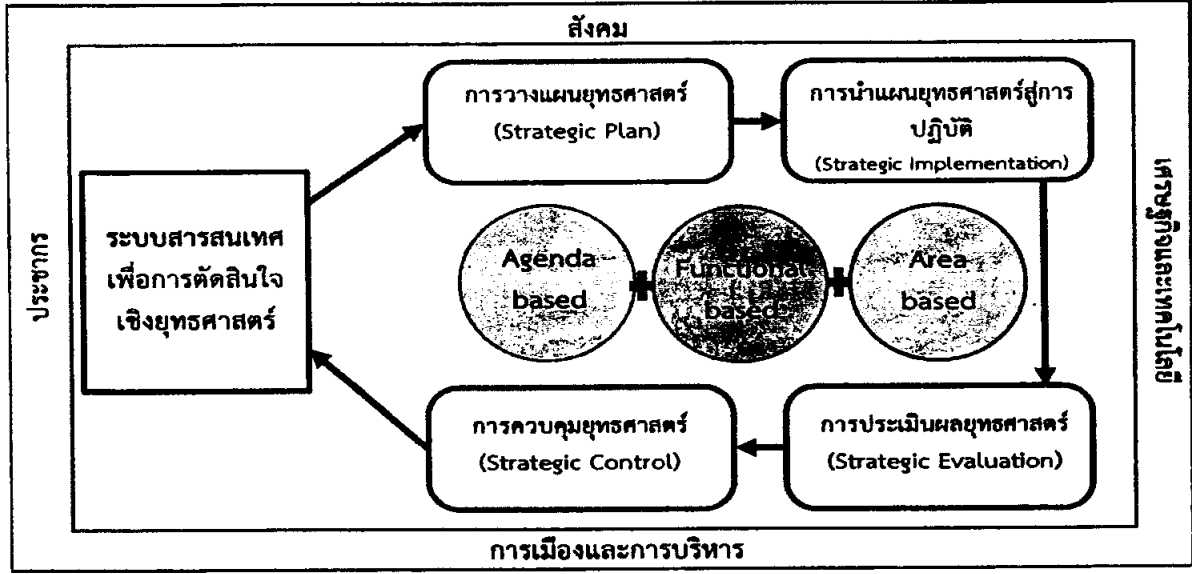
- ๑. เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในการการบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ที่ครอบคลุมตั้งแต่ (๑) การวางแผนยุทธศาสตร์ (๒) การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ (๓) การประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ และ (๔) การควบคุมแผนยุทธศาสตร์
- ๒. เรียนรู้แนวคิดและเทคนิควิธีการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ รพ. สู่การจัดทำแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพทางการแพทย์ (NQA) และแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัลทางการแพทย์และสุขภาพ (HAIT)
- ๓. สังเคราะห์รูปแบบแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลมาตรฐาน SAP (S/S+/A/A+/P/P+) นำไปประยุกต์ใช้ได้จริง

ประโยชน์ที่จะได้รับ

- ๑. ได้เรียนรู้กับวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิอย่างใกล้ชิดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงประสบการณ์กับเครือข่ายสถานพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข
- ๒. ได้รูปแบบแผนยุทธศาสตร์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ที่สามารถนำไปปรับประยุกต์ใช้ได้จริง
- ๓. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำเอารูปแบบไปพัฒนาตำแหน่งงาน (Job Evaluation) ในความก้าวหน้าของอาชีพ (Career Path) และการเข้าสู่ตำแหน่งทางการบริหาร (Succession Plan) ต่อไป

ขอบเขตเนื้อหาการอบรม

- ๑. กำหนดประเด็นสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจในการบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ



- ๑.๑. Agenda based : นโยบายรัฐบาล กระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- ๑.๒. Functional based : ศักยภาพ ความสามารถและข้อจำกัดของแต่ละองค์กรตามมาตรฐานโรงพยาบาล (SAP)
- ๑.๓. Area based : ปัญหาและข้อจำกัดของแต่ละพื้นที่

๒. สังเคราะห์ประเด็นสำคัญจาก ๑.๑-๑.๓ มากำหนดโรดยุทธศาสตร์เพื่อนำมาวางยุทธศาสตร์ระบบบริการสุขภาพ
- ๒.๑. โรดยุทธศาสตร์ที่มีความเชี่ยวชาญ (Core Competencies)
 - ๒.๒. โรดยุทธศาสตร์ที่เป็นความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantages)
 - ๒.๓. โรดยุทธศาสตร์ที่เป็นความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenges)
 - ๒.๔. โรดยุทธศาสตร์ที่เป็นโอกาสเชิงกลยุทธ์ (Strategic Opportunities)
 - ๒.๕. โรดยุทธศาสตร์ที่เป็นความท้าทายการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management Challenges)
๓. ใช้โรดยุทธศาสตร์จาก ๒.๑-๒.๕ มาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กรด้วย TOWS Analysis เพื่อกำหนดความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่ต้องเอาชนะจากภาวะคุกคาม (T : Threats) ความได้เปรียบจากโอกาส (O : Opportunities) บริหารการเปลี่ยนแปลงจากจุดอ่อน (W : Weaknesses) และความได้เปรียบจากจุดแข็ง (S : Strengths)
- ๓.๑. ด้านการแพทย์
 - ๓.๒. ด้านการสาธารณสุข
 - ๓.๓. ด้านการบริหารจัดการ
๔. นำผลที่ได้จากข้อ ๓ มาสังเคราะห์และกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ด้วย TOWS Matrix
- ๔.๑. ยุทธศาสตร์บูรณาการความเชี่ยวชาญพิเศษกับความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SO)
 - ๔.๒. ยุทธศาสตร์ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (ST)
 - ๔.๓. ยุทธศาสตร์โอกาสเชิงกลยุทธ์ (WO)
 - ๔.๔. ยุทธศาสตร์บริหารการเปลี่ยนแปลง (WT)
๕. ใช้ยุทธศาสตร์จาก ๔.๑-๔.๔ มาวางแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปี ครอบคลุมด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ดังนี้
- ๕.๑. กำหนดวิสัยทัศน์ที่เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนไป ทันสมัย และมีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ
 - ๕.๒. กำหนดพันธกิจที่ผลักดันวิสัยทัศน์
 - ๕.๓. กำหนดเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์จากพันธกิจแต่ละข้อเพื่อเป็นเส้นทางสู่ความสำเร็จ (Roadmap) ระยะ ๕-๑๐ ปี
 - ๕.๔. กำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในแต่ละปีที่มีความสัมพันธ์สอดคล้องกับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปี
 - ๕.๕. กำหนดค่านิยมหลักที่จะเป็นพฤติกรรมบ่งชี้ในการผลักดันและขับเคลื่อนวิสัยทัศน์
๖. ใช้แผนยุทธศาสตร์จากข้อ ๕ มากำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ
- ๖.๑. กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน (Tasks) ตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ด้วย KPI (Key Performance Indicators) ตามหลักการของ Balanced Scorecard (BSC)
 - ๖.๒. กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรม (Activities) ตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ด้วย OKRs (Objectives and key Results) ตามหลักการของ Balanced Scorecard (BSC)
 ๗. นำผลที่ได้จาก ๖.๒-๖.๓ มากำหนดโครงการเชิงยุทธศาสตร์ขนาดใหญ่ (Project Based) เพื่อผลักดันตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปี
 - ๗.๑. Project Based ด้านการแพทย์
 - ๗.๒. Project Based ด้านการสาธารณสุข
 - ๗.๓. Project Based ด้านการบริหารจัดการ
๘. นำโครงการเชิงยุทธศาสตร์ขนาดใหญ่ (Project Based) ระยะ ๕-๑๐ ปี จากข้อ ๗ มาจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ (Action Plan) ในการดำเนินงานแต่ละปีงบประมาณ
- ๘.๑. ด้านการแพทย์ทุกสาขา
 - ๘.๒. ด้านบริการเฉพาะทางการแพทย์
 - ๘.๓. ด้านระบบงานที่สำคัญ
 - ๘.๔. ด้านการแพทย์ปฐมภูมิ
 - ๘.๕. ด้านการสร้างเสริมสุขภาพ

- ๘.๖. ด้านภาคีเครือข่ายสุขภาพ
- ๘.๗. ด้านองค์การสมรรถนะสูง
- ๘.๘. ด้านการสนับสนุนทรัพยากรการบริหาร
- ๘.๙. ด้านระบบดิจิทัลทางการแพทย์และสุขภาพ
- ๘.๑๐. ด้านทรัพยากรบุคคล
- ๘.๑๑. ด้านการเงินการคลัง

๙. ตัวอย่างแผนยุทธศาสตร์ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ระยะ ๕-๑๐ ปี

- ๙.๑. โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ S
- ๙.๒. โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ S+
- ๙.๓. โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ A
- ๙.๔. โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ A+
- ๙.๕. โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ P
- ๙.๖. โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ P+

๑๐. การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ (Advanced Strategic Implementation)

- ๑๐.๑. ออกแบบโครงสร้างการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ (Agile Structural Management)
- ๑๐.๒. การสร้างทีมขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ที่คล่องตัว ยืดหยุ่น และเห็นผลลัพธ์เร็ว (Cross Functional Agile Team)
- ๑๐.๓. เครื่องมือการกำกับและติดตามงานแบบ Quick Win Strategy
- ๑๐.๔. ออกแบบเทคนิคการกำกับ และติดตามงานแบบ Quick Win Strategy
- ๑๐.๕. นำผลที่ได้จาก Quick Win Strategy มาจัดการความรู้ ด้วยกลวิธีการสร้างชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP)

๑๑. การประเมินแผนยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ (Advanced Strategic Evaluation)

- ๑๑.๑. จัดทำสารสนเทศการเทียบเคียง (Benchmark) ผลการดำเนินงานตามกรอบเวลาของแผนยุทธศาสตร์
- ๑๑.๒. นำสารสนเทศผลการดำเนินงานมาประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการและแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ (Project Based)
- ๑๑.๓. นำสารสนเทศที่ได้จากการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการและแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ มาประเมินผลแผนยุทธศาสตร์

๑๒. การควบคุมแผนยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ (Advanced Strategic Control)

- ๑๒.๑. ออกแบบระบบการบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์
- ๑๒.๒. นำประเด็นการควบคุมยุทธศาสตร์มาออกแบบระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง
- ๑๒.๓. ปฏิบัติการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง

วิธีการและกิจกรรมของหลักสูตร (๑) บรรยาย อภิปราย ซักถาม (๒) แลกเปลี่ยนความรู้ จาก Project based Learning และ(๓) ระดมสมองสังเคราะห์รูปแบบ (System Modeling) การนำไปปฏิบัติจริง

วิทยากรและที่ปรึกษาของหลักสูตร : อ.ดร.ภิญโญ นิลจันทร์ ผู้ทรงคุณวุฒิในการพัฒนาระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ทั้งโรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน จำนวนมากกว่า ๗๕ จังหวัด มีประสบการณ์ในการเป็นวิทยากรและที่ปรึกษาดังนี้

- ๑. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ S/S+/A/A+/P/P+
- ๒. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์คุณภาพการพยาบาล โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ S/S+/A/A+/P/P+
- ๓. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ภารกิจ รพช./รพท. ในภารกิจด้านอำนวยการ/ภารกิจบริการปฐมภูมิ/ภารกิจ พรส./ภารกิจผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และการสาธารณสุข
- ๔. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ ให้แก่ สสจ./สสอ./เครือข่าย รพ.สต. ถ่ายโอนให้แก่ อบจ.
- ๕. พัฒนายุทธศาสตร์สถาบันการศึกษา ให้แก่ วิทยาลัยการสาธารณสุขและวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

กลุ่มเป้าหมายของการอบรม (รับจำนวนจำกัด หลักสูตรละ ๕๐-๑๐๐ คน)

หลักสูตร	คณะกรรมการ บริหาร	รองและหน่วย พยานวิทยา	หัวหน้าภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน/ ทุกภารกิจ/ทุกกลุ่มงาน	วิทยากร/ผู้ทรง คุณวุฒิ	สนับสนุน สถานที่
๐๐๔ หลักสูตร โรงพยาบาล ในดวงใจของผู้ใช้บริการทุก คน	✓	✓	หัวหน้าภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน/ ทุกภารกิจ/ทุกกลุ่มงาน	✓	✓
๐๐๕ หลักสูตร พัฒนาคมน พัฒนาองค์กร ยกระดับบริการ สุขภาพ : HRD Strategy for Healthcare	✓	✓	หัวหน้าภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน/ทุก ภารกิจ/ทุกกลุ่มงาน	กลุ่มงานพัฒนา ทรัพยากรบุคคล รพท./ รพท./รพช. การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ใน สสจ. / สสอ. / รพ.สค.	✓
๐๐๖ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ชั้น ก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การ สาธารณสุข และการบริหาร จัดการ	✓	✓	หัวหน้าภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน/ทุก ภารกิจ/ทุกกลุ่มงาน	๑. งานยุทธศาสตร์และ แผนงาน/โครงการ ๒. งานคุณภาพ	✓

ระยะเวลาและสถานที่ในการอบรมและการรับสมัครและการรายงานตัว

หลักสูตร	ระยะเวลา การรับสมัคร	การรายงานตัว	
		ลงทะเบียนรับเอกสาร/ สถานที่อบรม	ลงทะเบียนเข้าพัก
๐๐๔ หลักสูตร โรงพยาบาลในดวงใจ ของผู้ใช้บริการทุกคน รุ่นที่ ๒ วันที่ ๒๓ - ๒๕ มิถุนายน ๖๘	ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๘	วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ ถนน พระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. เป็นต้นไป	สามารถลงทะเบียน เข้าห้องพักตามวัน เวลา ที่ระบุในใบสมัคร ก่อนอบรม ๑ วัน หรือวันแรกของการอบรม อัตราค่าห้องพัก ๑) โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ห้องพักเดี่ยว/คู่ ห้องละ ๑,๒๐๐ บาท/คืน ๒) โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ทท จอมเทียน พัทยา ห้องเดี่ยว/คู่ ห้องละ ๑,๕๐๐ บาท/คืน
๐๐๕ หลักสูตร พัฒนาคมน พัฒนาองค์กร ยกระดับบริการ สุขภาพ : HRD Strategy for Healthcare รุ่นที่ ๑ วันที่ ๒ - ๔ กรกฎาคม ๖๘	ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘	วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ณ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ ถนน พระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. เป็นต้นไป	
๐๐๖ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ ชั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การ สาธารณสุข และการบริหารจัดการ รุ่นที่ ๑๖ วันที่ ๒๖ - ๒๘ กรกฎาคม ๖๘	ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๘	วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๘ โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ทท จอมเทียน พัทยา ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. เป็นต้นไป	

ค่าใช้จ่ายสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมและการติดต่อประสานงาน

๑. ค่าลงทะเบียน คนละ ๔,๐๐๐ บาท (สี่พันบาทถ้วน) ระยะเวลาในการฝึกอบรมจำนวน ๓ วัน ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิก
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมจากเงินบำรุงตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยงานบริการในสังกัดกระทรวง
สาธารณสุขและตามระเบียบกระทรวงการคลัง และเบิกค่าใช้จ่ายได้ตามพระราชกฤษฎีกาค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ

๒. การติดต่อประสานงาน

- : สถาบันพัฒนาศาสตร์ เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
- : โทรศัพท์สำนักงาน ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑
- : โทรสาร ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑
- : โทรศัพท์เคลื่อนที่ คุณทองศักดิ์ อิศรางกูล ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘ , ๐๙-๘๙๑๙-๖๓๕๙
คุณอุตม จุมพิศ ๐๘-๖๙๐๑-๗๗๒๘
- : อีเมล thaiids๒๕๖๔@gmail.com
- : ID Line IDS๒๕๖๕



สถาบันพัฒนาศาสตร์

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

โทรศัพท์ ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ โทรสาร ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ e-mail : thaiids๒๕๖๔@gmail.com

๑๐

ใบสมัครเข้าร่วมการฝึกอบรม

ระยะเวลาการฝึกอบรม	ชื่อหลักสูตร	ระยะเวลาในการรับสมัคร
<input type="checkbox"/> วันที่ ๒๓-๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๘ วันที่ ๒	๐๐๔ หลักสูตร โรงพยาบาลในดวงใจของผู้ใช้บริการทุกคน	ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๘
<input type="checkbox"/> วันที่ ๒-๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘ วันที่ ๓	๐๐๕ หลักสูตร พัฒนาคณะ พัฒนาการองค์กร กระบวนการบริการสุขภาพ : HRD Strategy for Healthcare	ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘
<input type="checkbox"/> วันที่ ๒๖-๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘ วันที่ ๓	๐๐๖ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ	ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๘

ค่าลงทะเบียน คนละ ๔,๐๐๐ บาท (สี่พันบาทถ้วน) ระยะเวลาในการฝึกอบรม จำนวน ๓ วัน

รายละเอียดของผู้สมัครเข้าร่วมการฝึกอบรม

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง (ระบุตำแหน่งใหม่ตาม พ.ร.บ. ๒๕๕๑)
๑		
เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน :		
ชื่อหน่วย -ที่อยู่หน่วยงาน (เลขที่/หมู่ที่/ตำบล/อำเภอ/จังหวัด)		
โทรศัพท์สำนักงาน :		โทรศัพท์มือถือ :
ทำเครื่องหมาย (<input checked="" type="checkbox"/>) การจองห้องพัก	เดี่ยว <input type="checkbox"/>	คู่ (ระบุชื่อคู่พัก) <input type="checkbox"/> / /
ว/ค/ป : เข้าพัก		
..... / /		
๒		
เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน :		
ชื่อหน่วย -ที่อยู่หน่วยงาน (เลขที่/หมู่ที่/ตำบล/อำเภอ/จังหวัด)		
โทรศัพท์สำนักงาน :		โทรศัพท์มือถือ :
ทำเครื่องหมาย (<input checked="" type="checkbox"/>) การจองห้องพัก	เดี่ยว <input type="checkbox"/>	คู่ (ระบุชื่อคู่พัก) <input type="checkbox"/> / /
ว/ค/ป : เข้าพัก		
..... / /		

หมายเหตุราคาห้องพัก อัตราค่าห้องพัก ๑) โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ เดี่ยว/คู่ ๑,๒๐๐ บาท/คืน ๒) โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน เดี่ยว/คู่ ๑,๕๐๐ บาท/คืน
ประเภทอาหาร อาหารทั่วไป อาหารอิสลาม อาหารเจ-มังสวิรัต อื่นๆ แพ้อาหาร ระบุ

มีความประสงค์เข้าร่วมการฝึกอบรมและได้ชำระเงินค่าลงทะเบียน (ค่าลงทะเบียน ๔,๐๐๐ บาท/คน) โดย

- โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาบึงกุ่ม สะพานควาย หมายเลขบัญชี ๐๑๗-๐-๓๕๓๖๖-๔
ชื่อบัญชี บริษัท บริหารความรู้ จำกัด วันที่/...../..... พร้อมกับส่งสำเนาพร้อมนี้
- การติดต่อประสานงาน : สถาบันพัฒนาศาสตร์ เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์สำนักงาน ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ โทรสาร ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑
โทรศัพท์เคลื่อนที่ คุณทองศักดิ์ อิศรางกูล ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘, ๐๙-๘๙๑๙-๖๓๕๙ คุณอุดม จุมพิศ ๐๘-๖๙๐๑-๗๗๒๘
ส่งหลักฐานการสมัคร อีเมล : thaiids2564@gmail.com หรือ ID Line : IDS2565

หมายเหตุ : ท่านสามารถสมัครเข้าร่วมการฝึกอบรมได้นับตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป ก่อนถึงวันอบรม ๑ สัปดาห์ (๗ วัน) ท่านจะได้รับการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ สถาบันพัฒนาศาสตร์ เพื่อแจ้งรายละเอียด และยืนยันการเข้าร่วมการฝึกอบรม ก่อนการอบรมทุกครั้ง ทางโทรศัพท์ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง เจ้าหน้าที่ จะติดต่อประสานงานเพื่อแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้กับท่านทุกครั้ง สำหรับรายละเอียดอื่นๆ